

**ELPE GLOBAL LOGISTIC SERVICES S.P.A.** ha adottato e applica un Sistema di Gestione Integrato (SGI) ai sensi delle norme internazionali ISO 9001 (Qualità), ISO 45001 (Sicurezza sul Lavoro), ISO 14001 (Gestione Ambientale), ISO 37001 (Prevenzione della Corruzione). L'Organizzazione assume così l'impegno a garantire la qualità nella progettazione, pianificazione e realizzazione dei servizi erogati ai propri clienti e la sicurezza ed il benessere dei propri lavoratori e dei collaboratori che partecipano al raggiungimento degli obiettivi comuni.

**ELPE GLOBAL LOGISTIC SERVICES S.P.A.** concepisce il proprio SGI in via preliminare come leva organizzativa per pianificare e monitorare il corretto funzionamento dei processi necessari al perseguimento degli obiettivi definiti dalla Direzione attraverso le attività svolte dai lavoratori: pertanto un ambiente di lavoro sicuro e organizzato e l'adozione di prassi finalizzate a contenere quanto più possibile gli impatti ambientali sono componenti fondamentali della mission aziendale. Inoltre, l'Organizzazione, pienamente consapevole che il fenomeno della corruzione rappresenta un ostacolo allo sviluppo economico, politico e sociale di un Paese ed una pesante distorsione delle regole, della correttezza e della competitività dei mercati, ha definito le prassi maggiormente adeguate a tenere sotto controllo il fenomeno corruttivo, anche mediante una formazione costante ai propri lavoratori e il coinvolgimento dei soci in affari.

I principi ispiratori del modo di operare comprendono attitudini quali la volontà di porre sempre il cliente al centro del proprio interesse, l'attenzione costante al rispetto dei Diritti Umani e alla sicurezza nei luoghi di lavoro oltre che alla tutela ambientale, l'abitudine al confronto interno ed esterno sulle best practices, la costante ricerca del miglioramento.

I molteplici elementi che **ELPE GLOBAL LOGISTIC SERVICES S.P.A.** ritiene vincenti nel proprio modo di operare sono:

- la capacità di individuare in modo proattivo i reali bisogni dei propri clienti e dei clienti potenziali, ovvero la capacità di raccogliere le esigenze, interpretarle e indirizzarle nel modo più efficace fornendo tutte le risorse necessarie a garantire una adeguata gestione dei servizi richiesti;
- l'effettuazione di accurate analisi dei contesti lavorativi ove **ELPE GLOBAL LOGISTIC SERVICES S.P.A.** si trova ad operare al fine di identificare, nell'ambito delle attività svolte, le aree di pericolo potenziale e così individuare e attuare azioni idonee a ridurre e minimizzare i rischi stessi;
- la capacità di organizzare i processi e standardizzare le attività attraverso la definizione di prassi specifiche e sistematiche;

- la definizione periodica di piani di miglioramento, sia per quanto riguarda il proprio business che per ogni aspetto concernente la sicurezza degli ambienti di lavoro, la tutela della salute e la riduzione degli impatti ambientali al fine di minimizzare, ove tecnicamente possibile ed economicamente sostenibile, ogni impatto negativo sull'ambiente;
- il contatto continuo con i clienti, veri "certificatori" della qualità del servizio fornito;
- il rispetto, nei contenuti e nei principi, dei Diritti Umani in generale e, in particolare, delle norme di legge in materia di sicurezza e igiene applicabili ai servizi erogati;
- il rigoroso e pieno rispetto della legislazione vigente in materia di prevenzione e contrasto della corruzione, in Italia e in qualsiasi Paese dove l'Organizzazione si dovesse trovare ad operare, con il coinvolgimento dei dipendenti, dei collaboratori a qualsiasi titolo e di tutti i soggetti che operano a favore e/o sotto il controllo dell'Organizzazione stessa;
- l'attuazione di azioni di coordinamento e cooperazione con i committenti e i fornitori al fine di promuovere ogni iniziativa volta a prevenire l'accadimento di incidenti che possano compromettere la sicurezza dei lavoratori o che possano favorire lo sviluppo di fenomeni corruttivi;
- la volontà, ove possibile, di applicare volontariamente tutti i provvedimenti ritenuti utili, anche in assenza di obblighi legislativi, al fine di innalzare il livello di sicurezza negli ambienti di lavoro;
- il divieto assoluto di attuare comportamenti che possano configurarsi come corruzione o tentativo di corruzione;
- il perseguimento di qualsiasi comportamento non conforme alla politica per la prevenzione della corruzione con l'applicazione del sistema sanzionatorio dell'Organizzazione;
- la presenza di una struttura di supervisione e controllo competente ed organizzata in modo tale da produrre reportistica in grado di garantire un monitoraggio costante sia del livello di servizio reso e percepito, sia dei dati relativi ai processi interni, sia dei dati connessi all'impatto ambientale, come quelli ad esempio relativi ai consumi idrici ed energetici;
- la designazione di una funzione di conformità per la prevenzione della corruzione, cui viene garantita piena autorità e indipendenza nell'incarico;
- un sistema informativo adeguato, a supporto degli obiettivi aziendali;
- la flessibilità operativa della struttura, al fine di cogliere le opportunità di lavoro ritenute più interessanti;

- l'attività di sensibilizzazione presso i soci in affari affinché adottino, nelle attività di specifica competenza, politiche e azioni per la prevenzione dei fenomeni corruttivi, rispettose delle prescrizioni di legge e coerenti con gli obiettivi dell'Organizzazione;
- la pianificazione e attuazione di piani di formazione e addestramento del personale sia sulle prassi operative che al fine di accentuare la sensibilizzazione alle tematiche:
  - della sicurezza sul lavoro,
  - dell'impatto ambientale delle attività svolte (raccolta differenziata dei rifiuti, consumo consapevole delle materie prime, corretta gestione dell'operazione di stoccaggio di sostanze potenzialmente pericolose, ecc.)
  - della prevenzione del fenomeno corruttivo.

Sia i lavoratori che tutti i soggetti coinvolti nelle attività di **ELPE GLOBAL LOGISTIC SERVICES S.P.A.** sono incoraggiati a segnalare ogni situazione di cui abbiano conoscenza, anche indiretta, che possa costituire una violazione dei Diritti Umani o compromettere la salute dei lavoratori, configurare un rischio dal punto di vista ambientale o una violazione del sistema di prevenzione della corruzione. Ai segnalanti è garantita tutela da qualsiasi forma di ritorsione, discriminazione o penalizzazione, fatti salvi gli obblighi di legge.

È soggetto a sanzione disciplinare, commisurata alla gravità della violazione effettuata, qualsiasi dipendente o collaboratore che non agisca conformemente alla presente Politica.

È soggetto a sanzioni disciplinari di tipo contrattuale qualsiasi partner o fornitore che non agisca conformemente alla presente Politica.

**Torino, 25 marzo 2024**



LA DIREZIONE

