

Sommario

1	OBIETTIVI E METODOLOGIA	4
2	POLITICA PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE.....	5
3	FIGURE COINVOLTE NEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE AZIENDALE	6
4	I PRINCIPI DELLA NORMA SA 8000 E LA NOSTRA ADESIONE.....	6
5	LAVORO MINORILE.....	8
5.1	INTRODUZIONE	8
5.2	BAMBINI LAVORATORI	9
5.3	GIOVANI LAVORATORI	9
5.4	COMPOSIZIONE ORGANICO	9
6	LAVORO FORZATO O OBBLIGATO.....	9
6.1	INTRODUZIONE	9
6.2	DEPOSITI.....	9
6.3	ANTICIPO STIPENDIO	9
7	SALUTE E SICUREZZA	10
7.1	INTRODUZIONE	10
7.2	INFORTUNI E MALATTIE NEI LUOGHI DI LAVORO	11
7.2.1	<i>CAUSE DI INFORTUNIO.....</i>	<i>11</i>
7.2.2	<i>MALATTIE PROFESSIONALI</i>	<i>11</i>
7.2.3	<i>ATTIVITÀ DI PREVENZIONE E FORMAZIONE.....</i>	<i>11</i>
7.2.4	<i>PERCEZIONE DELLA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO</i>	<i>12</i>
8	LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA	12
8.1	INTRODUZIONE	12
8.2	TIPOLOGIA DEI CONTRATTI AZIENDALI	13
8.3	LAVORATORI E SINDACATI.....	13
9	DISCRIMINAZIONE.....	13

9.1	INTRODUZIONE	13
9.2	PRESENZA FEMMINILE, STRANIERI E DISABILITA'	14
10	PRATICHE DISCIPLINARI.....	15
11	ORARIO DI LAVORO.....	15
12	RETRIBUZIONE.....	16
12.1	INTRODUZIONE	16
12.2	TIPOLOGIA DELLE FORME CONTRATTUALI.....	16
12.3	CALCOLO DELLA RETRIBUZIONE	17
13	EFFICACIA DEL SISTEMA DI GESTIONE, FORMAZIONE, COMUNICAZIONE.....	17
13.1	INTRODUZIONE	17
13.2	IL DIALOGO CON LE PARTI INTERESSATE	17
13.3	FORMAZIONE DEL PERSONALE	17
13.4	RAPPRESENTANTI DELLA DIREZIONE.....	18
13.5	RAPPRESENTANTI DEI LAVORATORI SA 8000.....	19
13.6	SEGNALAZIONI	19
13.7	CONTROLLO FORNITORI, SUBAPPALTATORI E SUBFORNITORI	19
13.8	TIPOLOGIA DEI FORNITORI	20
13.9	RIESAME DELLA DIREZIONE E COMUNICAZIONE ESTERNA	20
13.10	COMUNICAZIONE ESTERNA.....	21
13.11	REGISTRAZIONI	21

INTRODUZIONE

Scopo della SA 8000 è fornire uno standard basato sulle norme internazionali sui diritti umani e sulle leggi nazionali sul lavoro, che protegga e contribuisca al rafforzamento di tutto il personale che concorre a realizzare l'attività di un'azienda che produce prodotti o fornisce servizi per ELPE GLOBAL LOGISTIC SERVICES S.p.A. (anche EGLS oltre), incluso il personale impiegato dall'azienda stessa, così come quello impiegato dai propri fornitori/sub contrattisti e sub-fornitori.

ELPE GLOBAL LOGISTIC SERVICES S.p.A. eroga servizi a/presso società clienti nel rispetto di un Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale il cui campo di applicazione è "Progettazione, coordinamento, esecuzione e monitoraggio di servizi di logistica integrata, quali movimentazioni, picking, confezionamento (anche di prodotti alimentari), supporto alla produzione di prodotti alimentari, gestione piattaforme, servizi di trasporto su strada e servizi di facility management quali pulizie civili/industriali, cernita rifiuti, gestione aree verdi, guardiania non armata/portierato".

Negli ultimi anni il tema della responsabilità sociale dell'impresa si è affermato come esigenza sempre più forte e centrale.

Gli aspetti etici di correttezza, responsabilità, trasparenza e rispetto dei Diritti Umani sembrano condizionare in modo crescente l'economia e i sistemi sociali, mentre, parallelamente, aumenta il ruolo di tutte le parti interessate (istituzioni, dipendenti, fornitori, clienti, associazioni, sindacati, ecc.) all'interno delle imprese.

Sempre più aziende, dunque, decidono di affermare la propria responsabilità sociale e conquistare la legittimità ad operare all'interno dei contesti in cui sono presenti attraverso l'implementazione di specifici strumenti di gestione etica:

- codici etici
- bilanci di responsabilità sociale
- certificazione etica di responsabilità sociale SA 8000.

In questo contesto EGLS dal 2021 ha deciso di intraprendere il proprio percorso etico attraverso le seguenti azioni:

- Redazione della Politica aziendale per la Responsabilità Sociale, emessa nel gennaio 2022
- Predisposizione di un Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale, con emissione del Manuale, sempre nel gennaio del 2022 e successive revisioni

- Redazione del primo Bilancio di Responsabilità Sociale ad aprile 2022
- Ottenimento della Certificazione SA 800 con un percorso di formazione e responsabilizzazione
- Mantenimento del Certificato SA 8000 attraverso verifiche anche semi – o non – annunciate.

L'obiettivo del presente Bilancio di Responsabilità Sociale è **fornire un resoconto riguardante attività, iniziative e progetti attuati dall'Azienda durante l'applicazione del Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale e comunicare in maniera chiara e trasparente a tutte le parti interessate, le performances aziendali nell'ambito dei temi che investono il concetto della Responsabilità Sociale.**

1 OBIETTIVI E METODOLOGIA

Il Bilancio di Responsabilità Sociale risponde al bisogno d'informazione e trasparenza verso gli stakeholder sulle prestazioni derivanti dall'applicazione dello standard SA 8000.

A tal fine ELPE GLOBAL LOGISTIC SERVICES S.p.A. si propone di:

- Far conoscere ai vari portatori d'interessi la Politica per la Responsabilità Sociale
- Favorire la conoscenza e la comprensione da parte di tutti gli stakeholder degli impegni reali dell'Organizzazione nella certificazione conformemente allo standard SA 8000
- Fornire al management aziendale uno strumento utile per il riesame interno della Politica per la Responsabilità Sociale e la verifica del raggiungimento degli obiettivi aziendali
- Evidenziare il miglioramento continuo della gestione aziendale attraverso le tendenze degli indicatori adottati.

La logica di base del presente documento prevede che per ciascun requisito della norma SA 8000 sia condotta una valutazione d'insieme che tenga conto dell'approccio adottato, dei risultati conseguiti, e del confronto di tali risultati con valori medi di riferimento di settore e con gli obiettivi interni aziendali.

2 POLITICA PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE

ELPE GLOBAL LOGISTIC SERVICES S.p.A. ritiene di grande importanza l'aspetto sociale dell'impresa e delle responsabilità che ne derivano. Per questo l'Organizzazione opera nell'ottica della salvaguardia della salute e sicurezza dei lavoratori e dell'impegno nella responsabilità sociale.

ELPE GLOBAL LOGISTIC SERVICES S.p.A. persegue al proprio interno, sia nel proprio operare quotidiano che in prospettiva strategica, la piena realizzazione dei requisiti richiesti dalla Norma SA 8000 (Social Accountability).

L'Organizzazione crede fermamente nella corretta e trasparente gestione del proprio "patrimonio umano" ed è forte la sensibilizzazione della Direzione, dei dipendenti e dei collaboratori, dei fornitori e dei clienti al rispetto dei principi di Responsabilità Sociale stabiliti dalla Norma SA 8000 (Social Accountability); ne deriva l'impegno a:

- Non utilizzare lavoro infantile o lavoro forzato o obbligato;
- Rispettare la normativa vigente nazionale, le convenzioni e le raccomandazioni internazionali, ivi incluse le risoluzioni di organismi internazionali quali l'ILO – International Labour Organization e l'ONU - United Nations Organization;
- Rispettare la libertà di associazione e il diritto alla contrattazione collettiva;
- Contrastare ogni forma di discriminazione e di disparità di trattamento (in sede di assunzione, nelle retribuzioni, nell'accesso alla formazione, nelle promozioni di carriera) legate a etnia, condizione sociale, età, nazionalità, religione, disabilità, sesso, orientamento sessuale, affiliazione sindacale, opinioni politiche;
- Condannare ogni condotta illegale suscettibile di entrare in contrasto con la dignità o l'integrità fisica e/o morale delle persone;
- Applicare in modo completo e imparziale i contratti collettivi nazionali di lavoro a tutti i dipendenti, corrispondendo puntualmente la retribuzione stabilita e versando tutti i relativi contributi previdenziali, assistenziali e assicurativi;
- Garantire la tutela della maternità e della paternità, nonché delle persone svantaggiate;
- Promuovere e migliorare le condizioni di sicurezza e di benessere fisico e psichico dei propri collaboratori con azioni sia preventive che correttive;
- Coinvolgere tutti i fornitori di beni, attività e servizi richiedendo il loro impegno nei confronti della responsabilità sociale e del rispetto di tutti i requisiti della norma di riferimento;
- Sviluppare ed estendere i processi di informazione, comunicazione, formazione e addestramento e promuovere il dialogo con le parti interessate, per assicurare un'efficiente ed efficace applicazione del sistema integrato aziendale.

ELPE GLOBAL LOGISTIC SERVICES S.p.A. ritiene che tutto ciò possa contribuire in maniera decisiva a migliorare le condizioni generali, la gestione e la valorizzazione del patrimonio umano e, a tale scopo, si impegna a far pervenire a tutte le parti interessate (dipendenti, fornitori, clienti, opinione pubblica, sindacati, autorità pubbliche e ONG) un messaggio che invita alla conoscenza, al rispetto e all'applicazione dei requisiti previsti dalla norma SA 8000.

Torino, 25 marzo 2024

LA DIREZIONE

3 FIGURE COINVOLTE NEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE AZIENDALE

I lavoratori: il loro coinvolgimento è stato reso possibile grazie a numerosi momenti di informazione, sensibilizzazione e formazione organizzati durante l'orario di lavoro e dedicati alla descrizione della norma SA 8000, dei suoi requisiti e della sua portata pratica nella vita aziendale.

La comprensione dell'importanza dell'adozione del Sistema di Responsabilità Sociale è stata facilitata dalla distribuzione di materiale informativo chiaro e comprensibile.

Durante la fase di pianificazione del Sistema è stato definito il ruolo delle persone aventi l'autorità necessaria a svolgere le attività previste dalla Norma SA 8000 nell'organigramma aziendale.

I lavoratori hanno eletto i propri rappresentanti SA 8000 affinché mediassero fra le esigenze di tutti i lavoratori e quelle della Direzione aziendale.

I rappresentanti eletti dai lavoratori restano in carica fino al termine dell'appalto o a nuova elezione.

I sindacati: ELPE GLOBAL LOGISTIC SERVICES S.p.A si impegna a sensibilizzare gli eventuali rappresentanti sindacali dei lavoratori sui temi della responsabilità sociale e in particolare della Norma SA 8000.

Ad oggi la comunicazione di adozione di un Sistema di Gestione conforme alla SA 8000 ha suscitato particolare interesse nei seguenti stakeholder:

I clienti: l'attenzione che l'Organizzazione riserva ai bisogni dei suoi clienti si è concretizzata nell'impegno al rispetto della risorsa umana nel ciclo produttivo, valore a cui il mercato riconosce sempre maggiore importanza.

Le istituzioni: ELPE GLOBAL LOGISTIC SERVICES S.p.A. afferma il proprio impegno a svolgere la propria attività dal punto di vista del superamento della mera conformità legislativa, e individua nella pubblica amministrazione una parte interessata privilegiata nello svolgimento del proprio ruolo economico e sociale.

4 I PRINCIPI DELLA NORMA SA 8000 E LA NOSTRA ADESIONE

L'implementazione del Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale è così continuata, caratterizzandosi come sotto illustrato.

- Adeguamento allo standard rispetto ai requisiti SA 8000:

- **Lavoro infantile:** nell'organizzazione aziendale sono impiegati solo lavoratori che hanno compiuto 18 anni e che hanno assolto l'obbligo scolastico. La nostra Organizzazione non utilizza, non ammette, né dà sostegno all'utilizzo di lavoro infantile.
- **Lavoro forzato o obbligato:** tutte le persone che la nostra Organizzazione impiega prestano il loro lavoro volontariamente: non si hanno notizie né si è rilevato alcun tipo di lavoro che non sia svolto volontariamente. EGLS non ricorre, né sostiene l'utilizzo del lavoro forzato o obbligato, e non richiede al personale di pagare "depositi" o lasciare presso l'azienda documenti d'identità al momento dell'inizio del rapporto di lavoro. Né EGLS, né alcun'altra organizzazione che fornisca manodopera all'azienda, trattiene una qualsiasi parte di salario, indennità retributive, proprietà o documenti del personale, al fine di obbligare lo stesso a continuare a lavorare per l'Azienda.
- Il personale ha il diritto di lasciare il luogo di lavoro a completamento della giornata lavorativa standard, ed è libero di porre fine al rapporto di lavoro, informando il Datore di Lavoro con le modalità previste dai CCNL applicati.
- Né EGLS, né alcun'altra organizzazione che fornisca manodopera all'azienda, ricorre a, o sostiene, la tratta e/o il traffico di esseri umani o utilizza personale che si trovi in regime di detenzione.
- **Salute e Sicurezza:** la sicurezza è posta con forza al centro dell'attività aziendale, al fine di garantire un luogo di lavoro sicuro e salubre ai lavoratori o a chiunque altro possa essere coinvolto nelle attività aziendali.
- Risorse adeguate sono allocate affinché sia favorita la prevenzione d'incidenti o altre cause di pericolo.
- Sono state svolte attività di formazione sia ai lavoratori che ai Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza (RLS).
- **Libertà d'associazione e diritto alla contrattazione collettiva:** sono rispettate la libertà di ciascun lavoratore di formare o aderire a sindacati di sua scelta e il diritto alla contrattazione collettiva.
- **Discriminazione:** sono garantite pari opportunità alle persone che lavorano in azienda e non è ammessa alcuna forma di discriminazione, né di genere, né legate all'origine nazionale o all'etnia.

- **Procedure disciplinari:** è in vigore un Codice Disciplinare che descrive le pratiche disciplinari esistenti e che si propongono, nel rispetto dell'integrità personale, di favorire il rispetto e lo spirito di collaborazione fra i lavoratori.
 - **Orario di lavoro:** la settimana lavorativa ordinaria è di 39/40 ore, in linea con quanto previsto dai Contratti Collettivi Nazionali applicati ai lavoratori dell'azienda. Il lavoro straordinario è effettuato in circostanze economiche non ordinarie e di breve periodo ed è concordato con i responsabili aziendali dei vari processi.
 - **Retribuzione:** ciascun lavoratore riceve una retribuzione proporzionata alla quantità e alla qualità del proprio lavoro, nel pieno rispetto dei CCNL, ed è in ogni caso sufficiente ad assicurare a sé e alla propria famiglia un'esistenza dignitosa.
- Predisposizione di un piano di controllo fornitori/subappaltatori: sono definite e implementate procedure per la selezione dei fornitori anche sulla base della loro capacità di soddisfare i requisiti dello standard SA 8000;
 - Definizione della realizzazione del riesame interno, quale strumento della Direzione per verificare periodicamente l'efficacia del sistema implementato rispetto ai requisiti della Norma SA 8000, valutarne l'adeguatezza e l'appropriatezza;
 - Attività di comunicazione esterna per rendere noto alle parti interessate i dati relativi alla performance aziendale riguardanti i requisiti della norma;
 - Comunicazione ai lavoratori della possibilità, da parte di ciascuno di loro, di presentare reclami all'organismo di certificazione, nel caso venissero rilevate azioni o comportamenti della nostra Organizzazione non conformi alla norma SA 8000.

Il presente Bilancio di Responsabilità Sociale è redatto proprio per rispondere ai requisiti della norma SA 8000, e fornisce informazioni che ne evidenziano il rispetto, oltre a fornire alla direzione aziendale uno strumento utile per il riesame interno e facilitare la conoscenza dei portatori d'interesse.

5 LAVORO MINORILE

5.1 INTRODUZIONE

La nostra Organizzazione non utilizza o favorisce l'utilizzo del lavoro infantile.

5.2 BAMBINI LAVORATORI

La nostra Organizzazione non ha mai assunto lavoratori bambini.

5.3 GIOVANI LAVORATORI

La nostra Organizzazione non ha mai assunto lavoratori compresi nella fascia di età tra 16 e 17 anni.

5.4 COMPOSIZIONE ORGANICO

Composizione dell'organico						
Parametri	2020	2021	2022	2023		
n° lavoratori < 18 anni	0	0	0	0		
19 < n° lavoratori < 65 anni	2698	2365	1245	1335		
n° lavoratori > 65 anni	13	7	5	5		

6 LAVORO FORZATO O OBBLIGATO

6.1 INTRODUZIONE

Tutte le persone impiegate presso EGLS prestano il loro lavoro volontariamente. EGLS non ammette che il lavoro prestato dalle persone che impiega sia ottenuto dietro minaccia di una qualsiasi penale. Per assicurare la piena volontarietà di qualsiasi prestazione, EGLS si impegna a garantire che tutti i lavoratori siano pienamente consapevoli dei diritti e doveri derivanti dal loro contratto di lavoro.

6.2 DEPOSITI

Nessun lavoratore ha mai lasciato in azienda denaro o documenti in deposito.

6.3 ANTICIPO STIPENDIO

La nostra Organizzazione non ha mai concesso prestiti ai propri dipendenti, poiché questo non rientra nella mission aziendale. Può tuttavia concedere, in casi eccezionali, quando richiesto dai lavoratori, anticipi sugli stipendi. L'ammontare dell'anticipo concesso è evidenziato in busta paga.

Prospetto anticipi stipendi concessi	
Anno	n° Beneficiari
2020	329
2021	70
2022	7
2023	37

7 SALUTE E SICUREZZA

7.1 INTRODUZIONE

La questione della sicurezza è posta con forza al centro dell'attenzione dell'attività di organizzazione del lavoro, al fine di garantire ai lavoratori e a chiunque altro possa essere coinvolto nelle attività aziendali un luogo di lavoro sicuro e salubre.

Per questo EGLS ha implementato un Sistema di Gestione conforme alla Norma ISO 45001.

Iniziative e misure sono state adottate per prevenire incidenti, danni alla salute e altre cause di pericolo. Le principali:

- La volontà dell'Organizzazione di coinvolgere gli eventuali rappresentanti sindacali interni dei lavoratori nelle fasi della gestione della sicurezza (monitoraggio dei rischi, identificazione delle misure, formazione del personale);
- è stato nominato un Responsabile della salute e sicurezza dei lavoratori;
- è costante il monitoraggio sul funzionamento di impianti e macchine, per verificarne l'idoneità e la sicurezza, oltre alla verifica delle emissioni di sostanze nocive e rumori molesti;
- responsabilità, procedure, istruzioni operative a supporto e indirizzo dei comportamenti individuali sono formalizzate e condivise con i lavoratori;
- è stato definito un piano di evacuazione e antincendio;
- è stato elaborato un piano di sorveglianza sanitaria per ciascun dipendente che prevede un protocollo di base di accertamenti sanitari (esami strumentali e di laboratorio) per mansione;

- ogni anno sono organizzati momenti di formazione per tutti i lavoratori sul tema Salute e Sicurezza.

7.2 INFORTUNI E MALATTIE NEI LUOGHI DI LAVORO

Grazie alla strategia tesa a salvaguardare salute e sicurezza dei lavoratori e di chiunque venga coinvolto nelle attività aziendali, non si registrano criticità degli indici relativi a infortuni e malattie.

Indice di gravità (IG) (n° giorni infortunio/n° ore anno lavorate*1000)					Indice di incidenza (II) (n° infortuni/n° dipendenti medio *100)				
2020	2021	2022	2023		2020	2021	2022	2023	
1,02	0,96	0,94	0,56		6,69	5,19	6,04	5,94	

7.2.1 CAUSE DI INFORTUNIO

Le cause di infortunio per il 2023 sono da ricondurre per il 26,5% ad incidenti stradali, per il 25% a errata movimentazione e sforzo fisico, per il 24,5% a urto e schiacciamento, per il 15,5% a caduta e scivolamento, per il 6,5% a punture e tagli, per l'1% a contatto con sostanze pericolose e per un ultimo 1% a investimento.

7.2.2 MALATTIE PROFESSIONALI

Nel 2023 non vi è stata alcuna denuncia di malattia professionale.

L'incidenza delle malattie professionali è, dunque, inferiore per numero e tipologia rispetto al dato di settore.

7.2.3 ATTIVITÀ DI PREVENZIONE E FORMAZIONE

I valori raggiunti degli indici di salute e sicurezza sono strettamente legati

- alle attività di prevenzione e di sensibilizzazione
- all'organizzazione di corsi di formazione
- alla distribuzione di dispositivi di protezione individuali (DPI).

Le attività di formazione e prevenzione sono definite in funzione delle esigenze lavorative di concerto con il Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza e le funzioni aziendali preposte.

Ogni anno sono organizzati corsi di formazione interna in materia di salute e sicurezza.

Tutti i dipendenti aziendali, in relazione alle mansioni svolte, sono stati dotati dei Dispositivi di Protezione Individuale (DPI), con un investimento complessivo che negli anni è costantemente aumentato.

7.2.4 PERCEZIONE DELLA SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

Al fine di approfondire la conoscenza della percezione dei lavoratori sulla sicurezza nei luoghi di lavoro, nel 2023 e all'inizio del 2024 è stata svolta un'indagine interna sul clima aziendale finalizzata ad evidenziare, tra gli altri, anche aspetti legati alla percezione dell'appropriatezza delle misure di sicurezza adottate. L'indagine è stata realizzata attraverso la compilazione di un questionario anonimo inoltrato via web ai lavoratori di sede. L'esito è stato positivo: il personale ritiene assolutamente appropriato l'approccio della Direzione agli aspetti della sicurezza.

Nel corso del 2024 l'indagine coinvolgerà anche parte dei lavoratori di impianto.

8 LIBERTÀ DI ASSOCIAZIONE E DIRITTO ALLA CONTRATTAZIONE COLLETTIVA

8.1 INTRODUZIONE

La nostra Organizzazione rispetta il diritto di tutto il personale a formare e aderire ai sindacati di loro scelta e il diritto dei lavoratori alla contrattazione collettiva.

L'Azienda garantisce che:

- negli impianti con presenza sindacale i lavoratori abbiano propri rappresentanti;
- ciascun lavoratore sia libero di aderire all'associazione sindacale di sua scelta.

Data la propria storia e la propria struttura EGLS non ha alcun motivo per impedire l'adesione a istituti sindacali da parte dei propri dipendenti e/o collaboratori.

EGLS acconsente a momenti di riunione del personale qualora il personale stesso ne faccia esplicita domanda e tale domanda venga inoltrata con tempistiche che consentano all'Organizzazione la gestione delle normali attività lavorative.

Nel corso di tali riunioni non partecipano rappresentanti della Direzione aziendale a meno che il personale non ne faccia esplicita richiesta.

8.2 TIPOLOGIA DEI CONTRATTI AZIENDALI

Dall'inizio dell'attività tutti i contratti di lavoro sono conclusi richiamando i contratti collettivi di categoria identificativi di settore: CCNL Commercio, CCNL Logistica e Trasporti, CCNL Multiservizi.

8.3 LAVORATORI E SINDACATI

Sono presenti categorie e associazioni sindacali.

Nello specifico i parametri riferibili alle iscrizioni e alla partecipazione:

Iscritti alle Organizzazioni Sindacali					
Parametri	2020	2021	2022	2023	
% lavoratori iscritti a organizzazioni sindacali	20	26	38	46	
n° ore permesso sindacale fruite	1.453	403	2637	3688	
% ore permesso sindacale fruite/ore lavorate	0,07	0,02	0,12	0,21	

Astensioni per sciopero					
Parametri	2020	2021	2022	2023	
n° lavoratori astenuti dal lavoro causa sciopero	144	545	298	110	
% lavoratori in sciopero/tot. lavoratori	5	22	20	8	

9 DISCRIMINAZIONE

9.1 INTRODUZIONE

La nostra Organizzazione garantisce pari opportunità a tutte le persone che vi lavorano e non ammette alcuna forma di discriminazione.

- Il nuovo personale è assunto sulla base di parametri oggettivi in termini di formazione, esperienze e abilità in relazione alle mansioni da ricoprire.
- Il lavoro è remunerato secondo le indicazioni contenute nei Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro e degli accordi integrativi concordati a livello aziendale con le Organizzazioni Sindacali. Le stesse fonti normative disciplinano promozioni, licenziamenti e pensionamenti.
- L'accesso alla formazione è garantito tenendo conto delle necessità aziendali.

Per tutti i lavoratori, indipendentemente dalle mansioni loro attribuite, sono periodicamente organizzati corsi di formazione e aggiornamento sui temi della salute e sicurezza e della responsabilità sociale e su altri temi utili a consolidare e accrescere le competenze individuali.

- Non vi è alcun'interferenza con la libertà di ciascun lavoratore di seguire i propri principi.
- L'integrità dei lavoratori è salvaguardata e non sono ammessi comportamenti offensivi della sfera personale.

9.2 PRESENZA FEMMINILE, STRANIERI e DISABILITA'

Indici di discriminazione					
Parametri	2020	2021	2022	2023	
% lavoratrici / lavoratori	21,28	22,72	36,58	30,52	
% lavoratrici uff. / lavoratori uff.	40,74	44,62	76,92	70,15	
% lavoratori stranieri / lavoratori italiani	18,92	19,81	20,63	9,48	
n° lavoratori disabili in struttura	1	1	2	2	

La percentuale di donne nell'organico aziendale è legata alla tipologia di attività svolta dall'Organizzazione ed è differente tra uffici di sede e impianti.

La presenza di lavoratori stranieri è probabilmente legata agli spazi lasciati dai lavoratori di origine italiana che prediligono altre mansioni.

Le principali aree geografiche di provenienza dei lavoratori stranieri facenti parti dell'organico aziendale anche nel 2023, come già verificato per il 2022 sono Romania, Perù e Albania.

Oltre a quanto sopra, ELPE GLOBAL LOGISTIC SERVICES S.p.A. ha aperto le porte anche a lavoratori provenienti dai territori flagellati dall'ormai lungo conflitto che si protrae ai confini dell'Europa e i cui permessi di soggiorno riportano "PROTEZIONE TEMPORANEA EMERGENZA UCRAINA"; tali permessi resteranno validi almeno fino alla fine del 2024.

Da non sottovalutare l'impatto generato dalla cancellazione – per alcune categorie fin dalla metà del 2023 - della misura del Reddito di Cittadinanza, decisione che ha determinato l'aumento dell'offerta di manodopera italiana rispetto ad alcune fasce di popolazione.

A tutela, per chiunque sia oggetto di discriminazione, del diritto di difendersi e denunciare la discriminazione subita, fin dal 2022 tutto il personale viene sensibilizzato a presentare eventuali segnalazioni o reclami anche assolutamente anonimi tramite la “Cassetta dei Suggerimenti” o gli altri canali di segnalazione.

10 PRATICHE DISCIPLINARI

Esiste un Codice Disciplinare, affisso in ciascuna bacheca aziendale, che descrive le pratiche disciplinari esistenti e si propone di favorire il rispetto e lo spirito di collaborazione fra i lavoratori. Il ricorso alle varie pratiche descritte è sempre stato molto limitato, a dimostrazione dell’effettivo clima di rispetto esistente ed è sensibilmente diminuito nel corso degli anni.

Indici di discriminazione					
Parametri	2020	2021	2022	2023	
% procedure disciplinari / tot. lav.	47,81	29,17	24	13	

11 ORARIO DI LAVORO

La durata dell’attività lavorativa è fissata ad un massimo di 39/40 ore settimanali ed è determinata dalle norme dei Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro del settore.

Eventuali modifiche della distribuzione delle ore nell’arco della settimana sono concordate con i lavoratori, così come la pianificazione delle ferie, dei congedi e dei permessi.

Il lavoro straordinario è effettuato in occasione di circostanze organizzative eccezionali e di breve durata che non possono essere fronteggiate con l’assunzione di nuovo personale.

È sempre concordato con il singolo lavoratore.

Il lavoro straordinario è remunerato in relazione a quanto previsto nei Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro.

Indici orario di lavoro					
Parametri	2020	2021	2022	2023	
n° lavoratori part time media mensile	1105	601	229	363	

n° lavoratori full time media mensile	1140	1093	1021	928	
% ore straordinario / ore lavorate	8	8	8	8	

La Direzione ha introdotto in via sperimentale a partire dalla fine dell'anno 2023 l'orario flessibile e lo smart working, due importantissime leve di work life balance.

Entrambe hanno permesso di migliorare il clima aziendale assicurando maggiore flessibilità e garantendo al contempo la copertura di ogni singola funzione e l'efficacia del servizio.

12 RETRIBUZIONE

12.1 INTRODUZIONE

La nostra Organizzazione corrisponde ai lavoratori la retribuzione definita nei Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro di settore. Le retribuzioni percepite sono in grado quindi di soddisfare i bisogni fondamentali dei lavoratori.

I prospetti che accompagnano le buste paga indicano le varie voci che compongono il compenso; non sono tradotte in lingua straniera per i lavoratori non italiani.

12.2 TIPOLOGIA DELLE FORME CONTRATTUALI

Le forme contrattuali utilizzate in azienda sono:

- contratto a tempo indeterminato;
- contratto a tempo determinato;
- somministrazione di lavoro;

Il contratto di lavoro a tempo indeterminato è la forma contrattuale più utilizzata in azienda, mentre è limitato il ricorso al contratto a tempo determinato.

Fin dal 2022 l'azienda ha iniziato un percorso di internalizzazione delle risorse assunte in somministrazione in modo da stabilizzarle più velocemente e fidelizzarle.

Inoltre, nonostante la peculiarità dei servizi erogati da ELPE GLOBAL LOGISTIC SERVICES S.p.A. che risentono di periodicità e momenti di picchi stagionali durante l'anno, la Direzione assicura la costante diminuzione del ricorso alla forma di flessibilità della somministrazione a favore di assunzioni di personale dirette, benché talvolta a tempo determinato.

12.3 CALCOLO DELLA RETRIBUZIONE

Le retribuzioni pagate ai dipendenti sono in linea con quanto previsto dai Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro, sebbene in misura diversa a seconda della mansione svolta.

Le retribuzioni sono legate alle ore lavorate.

Le ore da lavorare sono il risultato dell'analisi dei costi di commessa che si basa sui requisiti imposti dal committente.

Il Calcolo della retribuzione minima che soddisfi le necessità fondamentali di sopravvivenza per i lavoratori part-time, deve essere integrata con le altre eventuali ore che il lavoratore può svolgere con altro datore di lavoro.

13 EFFICACIA DEL SISTEMA DI GESTIONE, FORMAZIONE, COMUNICAZIONE

13.1 INTRODUZIONE

La nostra Organizzazione si è dotata di un Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale conforme alla Norma SA 8000:2014, e vuole mantenere questo impegno.

13.2 IL DIALOGO CON LE PARTI INTERESSATE

I lavoratori, i sindacati, i clienti, le istituzioni sono stati individuati quali parti interessate più vicine alla nostra Organizzazione più direttamente o potenzialmente coinvolte, nella vita aziendale.

La loro partecipazione nella fase di adeguamento allo standard SA 8000, nella pianificazione e nell'implementazione del Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale si è rivelata fondamentale.

I lavoratori hanno compreso l'importanza pratica della norma SA 8000 nella vita aziendale, grazie anche ai momenti di informazione, sensibilizzazione e formazione organizzate durante l'orario di lavoro.

13.3 FORMAZIONE DEL PERSONALE

La formazione del personale sui temi della Responsabilità Sociale è stata avviata fin dal 2021 sia con interventi di addestramento sulle procedure del Sistema di Gestione, sia con interventi di informazione sulla Norma SA 8000.

Attività di formazione e sensibilizzazione sulla norma SA 8000:2014

ANNO	n° partecipanti	ore totali (partecipanti per ore formazione)
2021	6	360
2022	➤ 60	➤ 240

Le ore di formazione sopra riportate si riferiscono alle attività formative esplicitamente dedicate ai temi della Responsabilità Sociale erogate presso il personale di struttura all'inizio del percorso.

A partire dal 2023 i capi impianto, durante gli incontri con i lavoratori che lavorano presso le sedi ove vengono erogati i servizi richiesti dai clienti, hanno effettuato diversi momenti di in-formazione / formazione che è complicato quantificare in quanto le sessioni formative riguardano normalmente più tematiche, alcune delle quali specificatamente riferibili alle problematiche di ogni singolo impianto.

Questa tipologia di informazione, con momenti di refresh durante il corso dell'anno, è garantita sugli impianti dai capi impianto e dai preposti, oltrech  che ai neoassunti anche a coloro che lavorano in azienda da pi  tempo.

Uno degli obiettivi organizzativi del 2024   quello di acquisire centralmente la condivisione dei dati relativi alla formazione svolta sugli impianti attraverso il caricamento della documentazione nel nuovo sistema gestionale.

Anche nella formazione strutturata iniziale dei dipendenti di sede e con mansioni gestionali presso gli impianti, l'INDUCTION,   prevista una sessione dedicata alle certificazioni e, specificatamente alla Norma SA 8000.

13.4 RAPPRESENTANTI DELLA DIREZIONE

L'Azienda ha nominato dei rappresentanti della Direzione che hanno il compito di assicurare un ambiente di lavoro sicuro e salubre per tutto il personale e di implementare i fattori di sicurezza e salute previsti dallo standard SA 8000.

È stato nominato dalla Direzione il responsabile del Sistema di Gestione della Responsabilit  Sociale nella persona della dott.ssa Monica Tamiso.

13.5 RAPPRESENTANTI DEI LAVORATORI SA 8000

Il personale ha eletto, con regolare votazione i propri rappresentanti.

13.6 SEGNALAZIONI

Nel corso del 2023 sono state raccolte 53 segnalazioni dai lavoratori di cui 1 non pertinente. Analisi:

Canali di provenienza

- 20 sono state inserite nelle cassette per le segnalazioni distribuite negli impianti e in sede
- 1 è pervenuta via mail
- 17 sono state avanzate durante le interviste
- 13 sono state riportate dai Rappresentanti dei Lavoratori (al telefono o via mail)

Presa in carico

- 42 sono state gestite e risolte
- 2 sono state riportate sul Registro Non Conformità 2024 poiché richiedono maggiori analisi
- 8 sono riferite a situazioni di impianti che sono stati chiusi nel corso dell'anno

Area di riferimento

- 4 attrezzature e DPI
- 10 ambiente sui luoghi di lavoro
- 10 sicurezza
- 24 gestione delle Risorse Umane
- 4 retribuzione

13.7 CONTROLLO FORNITORI, SUBAPPALTATORI E SUBFORNITORI

Nel processo di adeguamento allo standard SA 8000, è stata posta attenzione alla capacità dei fornitori/subappaltatori di rispondere ai requisiti della norma, non solo perché richiesto espressamente dalla norma stessa, ma per la possibilità concreta, coinvolgendo attori a monte della filiera produttiva, di estendere il rispetto di principi fondamentali riconosciuti a livello internazionale.

Sulla base di quanto richiesto dalla Norma SA 8000, è stata implementata una procedura in cui sono riportate le modalità di individuazione, valutazione e monitoraggio dei fornitori.

La Direzione s'impegna ad aumentare il coinvolgimento dei fornitori nell'applicazione e miglioramento della Norma SA 8000.

Si vuole evidenziare che la ancora scarsa conoscenza e diffusione della Norma SA 8000 favorisce una generalizzata diffidenza da parte dei fornitori nei confronti della nostra richiesta che viene giudicata talvolta inusuale.

Nella prima fase di valutazione dei fornitori non sono stati effettuati audit presso gli stessi.

È stato effettuato un primo audit all'inizio del 2024 attraverso interviste a dipendenti di un fornitore e si vuole proseguire nel 2024 con ulteriori approfondimenti.

I fornitori sono comunque monitorati sulla base delle criticità rilevate.

13.8 TIPOLOGIA DEI FORNITORI

I fornitori dell'Azienda appartengono principalmente al settore della fornitura di materiali e attrezzature oltreché di servizi (consulenze, servizi generali, ecc.).

EGLS non riceve, maneggia, promuove beni e/o servizi derivanti da fornitori che sono classificati come lavoratori a domicilio.

A fronte dei requisiti della Norma SA 8000, è stato valutato che:

- **L'area dei fornitori strategici afferisce all'ambito delle** società di lavoro in somministrazione, della fornitura di materiali e attrezzature, con acquisti costanti nel corso dell'anno; questa tipologia di fornitori svolge attività che potrebbero presentare criticità ai fini del rispetto dei requisiti della Norma SA 8000;
- **Le aree dei fornitori non strategici risultano essere varie, e comprendono tra gli altri, fornitori** di prodotti utilizzati per l'erogazione dei servizi e fornitori di servizi generali, non critici rispetto alla Norma SA 8000.

13.9 RIESAME DELLA DIREZIONE E COMUNICAZIONE ESTERNA

Almeno una volta all'anno, il Sistema di Gestione per la Responsabilità Sociale è sottoposto ad un riesame da parte della Direzione finalizzato a verificare l'adeguatezza, l'appropriatezza e la continua efficacia della Politica, delle procedure e dei risultati di performance in ottemperanza ai requisiti previsti dalla Norma SA 8000 e dagli altri requisiti sottoscritti dall'Azienda, anche alla luce

dei risultati provenienti dagli audit del sistema stesso, da cambiamenti della situazione e dall'impegno al miglioramento continuo.

La Direzione ha deciso di rendere disponibile il Bilancio di Responsabilità Sociale, tramite la sua pubblicazione sul sito internet della Società, con lo scopo principale di mantenere il sistema della Norma SA 8000 trasparente a tutte le parti interessate.

Su richiesta, la Direzione potrà, inoltre, fornire informazioni a qualsiasi parte interessata, relativamente all'esito delle attività di riesame interno della Direzione.

Per facilitare il riesame, sono stati definiti una serie di indicatori, significativi e rilevanti in grado di evidenziare il raggiungimento degli obiettivi fissati e la definizione di ulteriori obiettivi.

Gli indicatori utilizzati nel riesame interno costituiscono la struttura portante del documento, che la direzione aziendale ha scelto come forma privilegiata di gestione dei dati e delle informazioni riguardanti la performance aziendale ai requisiti della Norma SA 8000.

13.10 COMUNICAZIONE ESTERNA

Oltre ad aver pubblicato sul proprio sito internet il Bilancio di Responsabilità Sociale, ELPE GLOBAL LOGISTIC SERVICES S.p.A. attua una politica di comunicazione verso l'esterno dei temi afferenti la responsabilità sociale avvalendosi delle bacheche poste nei luoghi di lavoro (che sono generalmente di proprietà dei clienti) e riportando specifiche informazioni / richieste / garanzie nei contratti stipulati con fornitori e clienti.

13.11 REGISTRAZIONI

L'azienda archivia le registrazioni che attestano la conformità ai requisiti della presente norma.

Torino, 11/04/2024